

- P2 経営支援レポート
元気印 ズームアップ
- P4 要望活動、事業承継連携協定
経営支援事例発表
- P5 青年部・女性部だより
- P6 パワハラ防止措置の義務化
- P7 専門家に聞く
経営ワンポイントアドバイス
- P8 掲示板

ニュースクリップ News Clip

あ ぐ ひと しょう こう にん
商きない工らす人びと ふくしま商・工・人

2022.10.1
Vol. 398



P2に掲載

飯坂でデカ盛りといえば利福!
低予算でお腹いっぱい食べられます

飯坂町・とんかつ利福 医王寺店



P3に掲載

大内宿で生まれ育った私たちにはしかできない
「土地と繋がるカフェ」の実現に向けて

下郷町・分家玉や



元気印

経営支援レポート

ズーム

アップ

県内2地域の商工会からがんばっている会員企業をご紹介します。
みなさんの経営のヒントになるお話もたくさんいただきました。
是非、ご感想を福島県商工会連合会までEメールにてお寄せください。
(fukuren@do-fukushima.or.jp)



会津

下郷町商工会

大内宿で生まれ育った私たちにしかできない「土地と繋がるカフェ」の実現に向けて



分家玉や

代表 佐藤 則子氏 後継者 佐藤 華那氏

住所 〒969-5207
福島県南会津郡下郷町大字大内権現上358

連絡先 TEL/FAX:0241-67-2948

営業時間 10:30~17:00 (16:30 L.O)

定休日 火曜日

URL HP: <https://tamaya358.thebase.in/>
Instagram: @tamaya_bunke



HP



Instagram

【事業所紹介】

当店は下郷町の大内宿内で営業しているカフェです。平成12年に食事処として開業しましたが、大内宿内の店舗との差別化を図るために平成29年にカフェに業態転換し、県内産の季節の素材で作ったお菓子をご提供しています。

店舗では常時10種類のスイーツとドリンクの提供に加え、焼き菓子のテイクアウトや冷蔵保存可能な商品のオンライン販売も行っています。

首都圏からの定期的な来店やオンライン販売の継続購入されるお客様も多く、当店に訪れていただいたお客様からのクチコミが



更にお客様を呼ぶ好循環になっています。来店されるお客様は当店はもちろんですが大内宿の歴史や建物、食文化などについて興味を持っていただけるお客様が多く、地域の魅力をお客様に伝える事で、より大内宿という場所を好きになっていただけるよう努力しています。

店舗は大内宿の宿場入り口から少し進んだところにある看板のない茅葺屋根の黄色いおうちです。

【経営方針】

大内宿という「国選定重要文化財」という土台に活かされて経営が持続されているため、この土地に恩返しをできるようなお店にしていけるよう努めています。土地の素材を使いお菓子を作る事、空間を通して土地の魅力を伝える事、この二つの経営理念を元により多くの人に大内宿という土地を知っていただき、より深く土地に触れていただけるようなきっかけづくりをする「土地と繋がるカフェ」を目標にお店作りを励んでいます。



【商工会支援内容】

大内宿は年間80万人の方が訪れる福島県内でも有数の観光地ですが、新型コロナウイルス感染症の影響により店舗の在り方やお客様のニーズが大きく変化しました。そんな事業環境が多く変化した中で商工会に相談をさせていただき、小規模事業者持続化補助金の活用による対応環境を整備しました。また、当店が目標として取り組んでいた店づくりを「経営革新計画」として事業計画化したことで思い描くビジョンを年次計画に落とし込むことの重要性を改めて感じました。支援を受け、商工会が事業所と共に夢のサポートをしてくれる場所であることを感じました。

【今後の目標】

経営方針にある土地の素材を使うという点で、会津産、下郷産の素材を使っているものの、大内宿産の素材が使用できていないことが私たちの課題です。

大内宿で栽培可能な素材をスイーツに使用することができれば、里山景観維持に繋がると考えています。2019年より農業法人に依頼して一緒に田んぼを復活させる取り組みを始め、現在では米の販売や甘酒での提供をしていますが、今後は米粉に加工して現在より多くの大内宿産の素材を活用していくことが目標です。お菓子作りに使用できる米粉は乾燥の具合や粉にできる品質などの管理が難しく、大内宿産の米粉を当店の菓子にするという目標実現のために加工場を設けることが第一歩と考えています。

大内宿の素材を大内宿で提供する事で、土地を守りながらお客様に楽しんでいただけるようこれからも頑張っていきたいと思っております。



県北

飯坂町商工会

飯坂でデカ盛りといえば利福！
低予算でお腹いっぱい食べられます



とんかつ利福 医王寺店

代表取締役 吉原 広道氏

住所 〒960-0231
福島県福島市飯坂町平野檀ノ南10-1

連絡先 TEL:024-542-5766

営業時間 11:00~15:00/16:30~21:00

定休日 水曜日(祝日の場合は翌日)

URL <https://www.rifuku.com/>

【事業所紹介】

当店は飯坂温泉の中心部から車で10分圏内に位置し、飯坂インターチェンジや国道13号からも近いので、飯坂を訪れた観光客や、家族連れ、営業マンの方々に多く利用されています。もともとは食肉店でしたが、販売していたコロッケやハム等のお惣菜が好評だったため、とんかつ利福を立ち上げました。



ルーツが食肉店ということもあり、肉へのこだわりは今も変わりません。とんかつには国産の豚バラを、ソースにはメイプル三元豚を使用し、ソースには玉ねぎの甘さを活か

した自家製濃厚ソースを使用しています。また、ご飯とキャベツはかわり自由と、コストパフォーマンスに優れているのが最大の特徴です。



【商工会の支援】

従来から地元の方々に支持していただいていたのですが、メニュー表が手作りであることや、ホームページも無いことから、自社の商品やお店の魅力を対外的にアピールすることができていませんでした。また、新型コロナウイルス感染症の影響により、来店客の減少に苦慮していることから、新たな販路開拓への取り組みが必要となり商工会に相談しました。

商工会には持続化補助金による販路開拓をすすめられ、現状分析による課題の抽出から経営計画の策定・実行・実績報告にいたるまで伴走支援をしていただきました。

今回取り組んだ主な取り組みは、「テイクアウト部門の強化」と、「情報発信力の強化」でした。テイクアウト部門の強化では、従来まで課題であった、大量注文への対応について、真空調理機を導入することで課題の解決を図り、販売機会を損失することなく売上のアップに繋げることができました。

情報発信力の強化については、新たにホームページやメニュー表を作成したことにより、多くの方に自社の魅力を伝えることが可能になりました。写真についても、プロカメラマンに撮影していただいたことで、訴求効果の高いものになりました。



【今後の目標】

今後の展開につきましては、事業承継の必要性を感じていることから、後継者の育成を含め、商工会の指導をいただきながら進めていきたいと考えています。

青年部 だより

和泉真司氏(県北地区・桑折町) 東北北海道ブロック大会へ出場!

令和4年度商工会青年部トップセミナー開催

令和4年7月15日(金)、いわき市「いわき市文化センター」において令和4年度商工会青年部トップセミナーが開催されました。

県内6地区の代表者が青年部活動において抱えている想いや経験を発表する主張発表福島県大会では、「青年部活動と地元愛」と題し発表した、県北地区代表の和泉真司さんが栄えある最優秀賞(県知事賞)に輝きました。

また、コロナ禍対策として主張発表者に対する応援は動画形式で行われ各地区ユニークな応援動画を作成し、今年度はいわき地区が選ばれました。

県大会成績 ※優良賞は発表順

最優秀賞	県北地区代表	和泉 真司	桑折町商工会
優秀賞	会津地区代表	渡部 佑也	湯川村商工会
優良賞	県南地区代表	布川 孝光	矢祭町商工会
優良賞	相双地区代表	松本 淳	楢葉町商工会
優良賞	いわき地区代表	小山田 毅	四倉町商工会
優良賞	県中地区代表	稲村 浩二	日和田町商工会



女性部 だより

石田美由紀さん(滝根町商工会女性部) 最優秀賞受賞し全国大会出場へ!

東北六県・北海道商工会女性部員交流研修会女性部主張発表ブロック大会in岩手大会 「女性の力が地域を創る ～繋がる心・輝く未来～」

「第21回東北六県・北海道商工会女性部主張発表ブロック大会」が令和4年7月13日～14日、岩手県「盛岡グランドホテル」にて開催されました。福島県からは発表者と県女連役員等を含め29名が参加しました。

大会では本県から、滝根町商工会女性部 常任委員の石田美由紀さんが「女性部活動に参加して～再生は地域とともに『きむココ物語』～」をテーマに発表をし、見事最優秀賞に輝きました。

石田さんは、10月に宮城県で開催される全国大会へ、東北北海道ブロック代表として出場いたします。

震災後、風評被害の影響もあり落込んでいた地元観光産業や商店街を、女性部の力で笑顔溢れる活気ある町に蘇らせたい!との強い想いから始まった『きむココ』再生事業。連日試行錯誤を繰り返し、数か月後やっと完成したきむココは、今では数々のフードフェスに参加し入賞を重ねるまでになりました。また、地元小学生がきむココ工房を視察に訪れたのがきっかけとなり、きむココ物語の紙芝居も作成。小学校では児童が創作劇を披露するなど、地域や教育にも幅広く貢献している様子等を発表されました。審査委員長からも内容、構成、表現力の全てにおいて優れていたと講評



がありました。その他の研修では、(株)IBC岩手放送アナウンサー菊池幸見氏による「わが町バンザイ～方言だって地域の宝～」と題した基調講演が行われました。



中小企業・小規模事業者支援に対する県等への要望活動

去る九月十四日、本会は商工会の経営支援体制の機能強化等中小企業・小規模事業者に対する支援の拡充強化について、小笠原敦子 福島県商工労働部長へ要望書を提出しました。

要望書では、以下の三項目について支援・拡充強化を求めました。

1. 中小企業・小規模事業者支援対策の拡充強化
2. 最低賃金の大幅引き上げに伴う中小企業・小規模事業者への支援の強化
3. 新型コロナウイルスの影響が大きい事業者への経営持続化支援の拡充強化
4. 中小企業・小規模事業者が行うオンラインや非対面による販売促進及び新たな販路開拓等、ウィズコロナ経営や生産性向上のためのITを活用したビジネスの取り組みへの更なる支援強化
5. 円滑な事業承継や創業・起業に対する支援の強化
6. いきいき補助金制度における中小企業枠の復活
7. テレワークを活用した企業と移住者の県内誘致推進

確保の設備投資等を行う中小企業・小規模事業者の取り組みに対する補助金等の創設

1. 商工会職員の削減計画停止と増員配置
2. 職員の長期休業や働き方改革に伴う臨時職員制度の拡充強化
3. 事務局長設置要件の緩和
4. 商工会のDX強化にかかる費用補助の創設
5. 商工会館の防災強化及び修繕費用補助の創設
6. 国への復興経営指導員等の継続配置の後押しと避難地域商工会への支援継続

併せて、去る八月十七日、本会は、全国連との連名で、大型経済対策の早期実施並びに中小企業・小規模事業者支援について、県選出国会議員並びに越智俊之参議院議員へ要望書を提出しました。

要望書では、以下の四項目について支援・拡充強化を求めました。

1. 中小・小規模事業者に最大限配慮した大型経済対策の早期実施(中小企業対策費の大幅増)
2. 中小・小規模事業者支援策を円滑に推進するための商工会体制の強化
3. 地域のことをつなぎ、つくるための施策の創設・拡充
4. 中小・小規模事業者の喫緊の課題に対する支援



越智俊之参議院議員との要望書手交



小笠原商工労働部長との要望書手交

日本政策金融公庫との事業承継支援の連携(覚書締結式)

去る九月十二日、株式会社日本政策金融公庫と事業承継支援の連携を図るため、覚書締結を行いました。

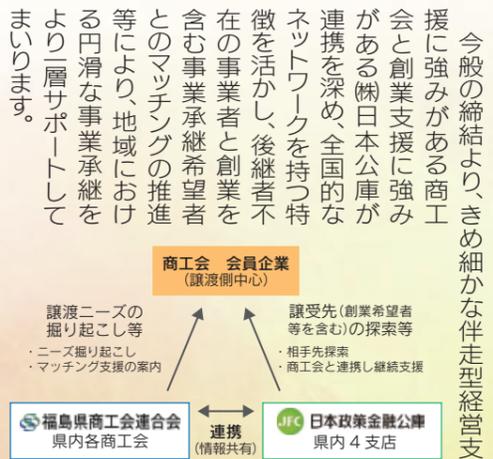
この連携は、後継者不足やコロナ禍、頻発する自然災害等によって増えている休業業を抑え、地域に必要な事業を残して次世代に経済の活性化の促進を図ることを目的としています。

これまで、(株)日本公庫とは密接に連携し、事業者の資金繰り支援や様々な経営課題の解決に向けたサポートに取り組んできたところです。

県内の八十八商工会には、中小企業・小規模事業者約二万者が会員として加入しており、事業承継に関する相談が多く寄せられており、喫緊の課題として相談対応が求められております。



覚書締結式



令和四年度 経営支援事例発表 福島県大会の開催

去る七月二十日、職員の持つ経営支援ノウハウ・経験の共有化、経営指導員等のモチベーション向上、商工会による事業者支援実績のアピール等の観点から、経営支援活動における優れた事例について、職員間で共有することで職員の経営支援能力の強化を図り、地域経済の活性化に資することを目的に、経営支援事例発表福島県大会を開催しました。

大会模様をWEB配信したことで、多くの職員に視聴できる機会が得られました。



事例発表者(4名)

経営支援事例発表者

- 《最優秀賞》
大玉村商工会 酒井 強 経営指導員
熱意に巻き込まれた支援
販路拡大事業承継新事業の展開
- 《優秀賞》
下郷町商工会 鈴木 崇史 経営指導員
土地と繋がるカフエ実現に向けた伴走支援
好問町商工会 星野 貴子 経営指導員
事業承継を見据えた「豚まん」直売所の開業支援
- 石川町商工会 佐藤 信 経営指導員
事業承継を契機とした経営革新計画と新たな後継者の育成支援

経営

専門家に聞く

ワンポイントアドバイス

Vol.6

「メリット」と「ベネフィット」

モノやサービスが売れる。そこには必ず理由があり、嬉しい未来がある。

福島県よろず支援拠点コーディネーターの湯田晋介と申します。「福島県よろず支援拠点」は経済産業省が中小企業・小規模事業者等の様々な経営課題(例えば「売上を増やしたい」「新商品を開発したい」「資金繰りを楽にしたい」「ネットで広報するには」「銀行から事業計画書が必要と言われたが…」等々)を解決するために各都道府県が設置した「何回でも無料」の相談窓口です。事業をされている方はもちろん、創業予定の方の相談も承っております。

みなさんも「売上(利益)をもっと上げたい」「商品をもっと売りたい」「そう思いますよね。実際、経営相談でもよくあるテーマです。そこでアドバイスする際に「選ばれる理由」と「メリット」と「ベネフィット」のお話をさせていただくことがあります。

今回のテーマは「メリット」と「ベネフィット」。



商品	選ばれる理由
エステ施術	施術の技術力 天然素材 雰囲気
ベネフィット	メリット
モチベーションが上がる 自信がつく 若く見られる 心に余裕ができる	肌がきれいになる 若返る リラックスする

図1

商品やサービスがひとつでも売れば「選ばれる(選ばれた理由)」があります。そこには「顧客が得られるメリット(便益)」があり、その嬉しい未来「ベネフィット」があります。この「嬉しい未来」を「ベネフィット」と考え、とわかりやすいかもしれません。メリットとベネフィットは辞書で調べると似たような意味になりますので、例を挙げてお話ししたいと思います。

例えば、図1のエステ施術を受けた場合を考えてみます。商品はエステ。それを選んだ理由には、施術者の技術力がある、効果が高い、天然素材のマッサージオイルを使用している、店内がキレイで雰囲気も落ち着く、場所が近い、人とのつながり、適正価格…など、たくさんあると思います。

ちなみにこの「選ばれる理由」は

SWOT(強み・弱み・機会・脅威)でいえばその事業所の「強み」となる部分ともとらえることができます。

そして、その商品・サービスと理由によって、肌がきれいになる、肌年齢が若返る、シミがなくなる、リラックスできるなどの結果・効果が出ますね。これが「メリット」になります。

この結果や効果だけで終わりはなく、その先に商品を購入する本当の理由がある。これがベネフィットです。

エステの例ではモチベーションが上がる、自信がつく、若く見られる、心に余裕ができるなど「嬉しい未来」がありますよね。

もつと商品を買いたいと思ったときに、「商品」から「選ばれる理由」「メリット」「ベネフィット」と整理してみる。そうすると誰に何をアプローチしていくべきなのかが見えてくると思います。

このフレームワーク(ビジネスにおけるフレームワークとは、共通して用いることができる考え方や意思決定、分析、問題解決、戦略立案などの枠組みのことを指します)は、①ターゲットを先に設定し



湯田 晋介
福島県よろず支援拠点
コーディネーター

H P <https://f-yorozu.jp/>
TEL 024-954-4161 (郡山)
024-525-4064 (福島)
E-Mail yorozu@f-open.or.jp

「やってみよう」といってもなかなか一人では進めにくいものでもありますが、何から始めていいかわからない…なんてときには、よろず支援拠点、頼ってください。メリット・ベネフィットのフレームワーク作成のお手伝いします。

地域の経営者にとって身近な商工会さんとも連携することで課題解決のための幅も広がっていただけると思います。ぜひお気軽にご相談ください。

労働施策総合推進法に基づく「パワーハラスメント防止措置」が中小企業の事業主にも「義務化」されました!

令和4年
4月1日
より



これがパワハラ6類型!

※6類型は、パワハラに当たりうるすべてを網羅したものではなく、これら以外は問題ないということではありません。

<p>精神的な攻撃 同僚の目の前で叱責される。他の職員も宛先に含めメールで罵倒される。必要以上に長時間、繰り返し執拗に叱る。</p>	<p>身体的な攻撃 叩く、殴る、蹴るなどの暴行を受ける。丸めたポスターで頭を叩く。</p>	<p>過大な要求 新人で仕事のやり方もわからないのに他の人の仕事までおしつけられ、同僚は、皆先に帰ってしまった。</p>
<p>人間関係からの切り離し 1人だけ別室に席をつさされる。性的指向・性自認などを理由に、職場で無視するなどコミュニケーションをとらない。送別会に出席させない。</p>	<p>過小な要求 運転手なのに営業所の草むしりだけを命じられた。事務職なのに倉庫業務だけを命じられた。</p>	<p>個の侵害 交際相手について執拗に問われる。妻に対する悪口を言われる。</p>

出典)厚生労働省「あかるい職場応援団」パワハラの6類型

パワーハラスメントの予防・解決 7つのポイント

予防するために

- ① トップのメッセージ
- ② ルールを決める
- ③ 社内アンケートなどで実態を把握
- ④ 教育をする
- ⑤ 社内での周知・啓蒙

解決するために

- ⑥ 相談や解決の場を提供する
- ⑦ 再発防止のための取組



詳細はこちらをチェック!!

就業規制、従業員アンケート、研修資料のひな型などが盛り込まれた「パワーハラスメント対策導入マニュアル」は、総合情報サイト「あかるい職場応援団」からダウンロードできます。

NO パワハラ

パワハラ裁判事例、他社の取組などパワハラ対策についての総合情報サイト
あかるい職場応援団





最大 **33%** 割引

オールインワン補償「ビジネス総合保険」なら
サイバー攻撃等による損害も補償します!



ビジネス総合保険

- 商工会のスケールメリットを生かした **割安な保険料水準!**
- 包括的な補償で **手続きがとっても簡単!**
- 保険期間途中での **変更手続きが不要**で、とっても安心!
- 脅威を増すサイバー攻撃への備えや、**新型コロナウイルス感染症による損失補償**など、**時代に求められる特約**を用意。

サイバー攻撃や
新型コロナウイルス
感染症以外にも

さまざまなリスクをスッキリまとめて補償

<p>第三者に対する 損害賠償</p> <p>製造物責任などの、業務上の偶然な事故による財物損壊等の賠償責任を補償!</p>	+	<p>万が一の 休業損害</p> <p>偶然な事故による休業損害を補償! (営業自粛は対象外です)</p>	+	<p>財物の損害</p> <p>偶然な事故による商品等の損害を補償!</p>
---	---	--	---	---

※商品設計や補償内容等については引受保険会社ごとに異なります

制度運営 **全国商工会連合会**

引受保険会社 **あいおいニッセイ同和損害保険株式会社**
損害保険ジャパン株式会社
大同火災海上保険株式会社 (沖縄県内のみ)
東京海上日動火災保険株式会社
三井住友海上火災保険株式会社

お問合せ先 **お近くの商工会まで**

●このチラシは、本制度の概要を示したものです。ご加入にあたっては必ず「重要事項のご説明」をご覧くださいとともに詳細は引受保険会社の約款、パンフレットに従います。



News Clipは循環型社会の実現を目指して、環境に配慮した植物油インキと再生紙を使用しています。